

**KronalinE®**

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a tienda en línea de Kronaline SA de CV, este sitio es provisto como un servicio adicional a nuestros clientes.

Por favor revise las siguientes reglas que rigen el uso y tome en cuenta que el uso que dé a este sitio constituye la aceptación incondicional a sujetarse a estos Términos de Uso. Kronaline se reserva los derechos de actualizar o modificar estos Términos de Uso en cualquier momento sin previa notificación; razón por la cual le recomendamos que los revise siempre que utilice el sitio.

### PRECIOS DE PRODUCTOS EN TIENDA VIRTUAL

- Kronaline no se compromete a igualar precios de otros vendedores en línea o de las promociones que se tengan en otras tiendas.

### USO DEL SITIO

Al aceptar estos Términos de Uso mediante el uso del sitio, certifica que es mayor de edad.

Si no está de acuerdo (o no puede cumplir) con alguno de estos términos y condiciones, no utilice este sitio. Toda la información de registro y facturación proporcionada debe ser verdadera; ya que proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos Términos de Uso. Al confirmar su compra, al final del proceso de pago, acepta pagar los artículos solicitados.

Todos los contenidos del sitio desde su diseño hasta textos; incluyendo ilustraciones, imágenes, fotografías, archivos de música o de video y cualquier otro material presentado son parte del sitio están destinados únicamente para uso personal y no comercial. Es decir, se pueden descargar o copiar los contenidos sólo



para uso personal. No se transfiere ningún derecho para reproducir, publicar, transmitir, distribuir, exhibir, modificar, vender de manera total o parcial, cualquiera de los contenidos de. Todo software utilizado en el sitio es propiedad de Kronaline y está protegido por las leyes nacionales y/o internacionales de derechos de autor.

**Sitios de Terceros:** La información, nombres, marcas, productos y/o enlaces de hipertexto o hipervínculos de terceros están únicamente como información y no implica o constituye que página; los recomienda, aprueba o patrocina, Kronaline no es responsable de las prácticas y políticas de los terceros, ni del contenido de sus sitios. Si se enlaza a un sitio de terceros a través de nuestra página, lo hace bajo su responsabilidad y por favor no olvide que el uso que le dé al sitio del tercero, está regido por sus propios términos y políticas, incluyendo cualquier política de cobro, uso y revelación de su información personal; siendo su responsabilidad revisar los términos y políticas antes de utilizar cualquier sitio.

## **SEGURIDAD DEL SITIO**

Queda prohibido violar o intentar violar la seguridad del sitio; las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. Kronaline investigará los hechos que puedan involucrar tales violaciones y puede implicar, y cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que participen en tales violaciones.

## **ACEPTACIÓN DE UN PEDIDO**

Tenga en cuenta que ciertos tipos de pedido constituyen el uso impropio de Kronaline por lo que nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar algún pedido por cualquier razón; y su cuenta puede ser restringida o cancelada si lo consideramos necesario.

Algunas situaciones pueden resultar en que su pedido sea cancelado incluyendo limitaciones en cantidades disponibles para la compra, errores en la información



del producto o precio, o problemas identificados por nuestros Áreas de Auditoría y Prevención de Pérdidas, así como Cuentas por Cobrar y Pagar. En caso necesario, solicitaremos verificación o información adicional antes de aceptar cualquier pedido. Si su pedido es cancelado o si requerimos información adicional nos pondremos en contacto con usted a través de alguno de los medios que nos haya proporcionado. Si su pedido es cancelado después de haber realizado el cargo a tu tarjeta de crédito, se hará el reembolso a la tarjeta de crédito por el monto del cargo.

### **Información sobre pedidos y contenidos**

Aun cuando en Kronaline nos esforzamos en proporcionar información precisa en los precios, pueden ocurrir errores tipográficos y de etiquetado; Kronaline tendrá derecho de rechazar o cancelar todo pedido recibido de un artículo en caso que debido a un error un artículo este etiquetado con un precio incorrecto.

### **Descripción de Mercancías:**

En Kronaline presentamos la descripción de los productos de acuerdo con la información que proporcionan los fabricantes, por lo que no podemos garantizar que esta sea exacta, completa, actual o libre de error. Si un producto no es como se describe, la única solución es devolverlo sin haberlo utilizado.

Contenido Objetable: Al utilizar este sitio o los servicios que proporcionamos a través de éste, es posible que encuentre contenido que para algunos sea considerado ofensivo, indecente u objetable; por lo que al hacer uso del sitio, acepta que Kronaline no tiene ninguna responsabilidad por el contenido que se considere ofensivo, indecente u objetable.

### **TIEMPO DE ENTREGA TOTAL PARA UN PEDIDO**

El plazo de entrega de su pedido es el tiempo desde el momento en que realiza el pedido hasta que lo recibe. Un pedido tiene un tiempo de procesamiento y un tiempo de envío.



El tiempo de procesamiento es en el que se genera su orden y que su pedido sale de almacén; y el tiempo de envío es cuando su pedido salió de almacén para llegar a su destino. El tiempo de entrega de la paquetería no debe exceder de 7 días hábiles a partir de la fecha de envío.

## **MARCAS REGISTRADAS**

El armado del contenido en este sitio es exclusivo de Kronaline y está protegido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El nombre y logos de Kronaline, así como nombres de servicios, marcas "propias" y eslóganes son marcas registradas. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

## **RESEÑAS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS**

Para todas las comunicaciones publicadas o presentadas a través de Kronaline.mx, vía correo electrónico, publicadas a través de redes sociales, telefónicamente o a través de cualquier otro medio, concede a Kronaline el derecho de autor de manera irrevocable, sin costo alguno y con la licencia para usar los comentarios del modo que Kronaline lo decida, sin limitación, pudiendo copiar, modificar, eliminar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de estos, así como incorporarlos, venderlos o distribuirlos en cualquier forma o medio a nivel nacional o internacional. Acepta también que ningún comentario que realice en el sitio será o contendrá difamación, acción ilegal, amenazante u obscena, ni debe contener virus de software, campañas políticas, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "correo no deseado".

Asimismo acepta no utilizar una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad. Usted es el único responsable por el contenido de cualquier comentario(s) que realice y acepta indemnizar a Kronaline por todas las reclamaciones derivadas de cualquier comentario(s) que presente. Kronaline no se hace responsable por los comentarios realizados por terceros.



## **COLORES Y EMPAQUES**

Los colores y empaques de los productos exhibidos pueden variar por lo que no podemos garantizar que los mostrados en kronaline.mx sean exactos a los del producto real.

## **INDEMNIZACIÓN**

Al incumplir con estos Términos de Uso, usted acepta en caso de ser necesario, defender, indemnizar y no incurrir en ningún daño a Kronaline y contra cualquier reclamo, daño, costo y gasto, incluyendo honorarios legales derivados de o relacionados con el uso que le dé al sitio.

## **TERMINACIÓN**

Estos Términos de Uso están vigentes hasta que usted o Kronaline los rescindan. Usted puede rescindirlos en cualquier momento, siempre y cuando suspenda el uso de este sitio. Kronaline también puede rescindirlos en cualquier momento y sin previo aviso, y por lo tanto no permitir su acceso a nuestro sitio, si usted incumpliera con alguno de nuestros Términos de Uso. En caso de que estos Términos de Uso fueran rescindidos por cualquiera de las partes, debe destruir de inmediato todos los materiales descargados u obtenidos desde este sitio. Aun cuando los Términos de Uso hayan sido rescindidos; los siguientes apartados seguirán vigentes: "Información sobre precios y contenidos", "Copyright y Marcas Registradas", "Reseñas, sugerencias y comentarios", "Indemnización", "Terminación", "Renuncia de Responsabilidades", "Limitación de Obligación" y "Generales"

## **RENUNCIA DE RESPONSABILIDADES**

No tiene garantías de ningún tipo, expresa o implícita, en cuanto a la operación del sitio o de la información, contenido, materiales, o productos mostrados; en lo que la ley aplicable lo permite; y renunciamos a toda responsabilidad, expresa o implícita, incluyendo las garantías. Debido a que usted utiliza nuestro sitio bajo su



propia responsabilidad. Kronaline "Renuncia a la Responsabilidad" de la garantía, expresa o implícita, de cualquier producto ofrecido en este sitio.

Renuncia de contenido de mercancías: Recuerde que la Información sobre el producto a través de Kronaline se obtiene y se muestra tal como nos la proporciona el fabricante. Kronaline no asume responsabilidad por los errores o inexactitudes en la información de los productos.

Los comentarios de los clientes se proporcionan únicamente para fines informativos y éstos sólo reflejan los resultados y experiencias individuales y no son verificados o aprobados por Kronaline.

## **LIMITACIÓN DE OBLIGACIÓN**

Kronaline o ninguno de sus empleados y proveedores serán responsables ante usted o ninguna otra persona por cualquier daño o pérdida (indirecto, especial, incidental o consecuencia), que surja derivado de o en conexión con el uso de o inhabilidad de uso de nuestro sitio, incluyendo sin limitación, daños por pérdida de datos, exactitud de registros, falla o mal funcionamiento de su computadora, aun cuando algún representante de Kronaline haya sido avisado de tales daños.

## **GENERALES**

Estos Términos de Uso representan el acuerdo entre usted y Kronaline y con éste se sustituye todo acuerdo previo. Cada uno de los títulos de las secciones de estos Términos de Uso se utilizan sólo como referencia y de ningún modo definen o limitan el alcance de la sección. Si se considerara inaplicable alguna de las disposiciones de estos Términos de Uso, tal disposición debe modificarse en la medida necesaria para hacerla factible, permaneciendo las demás condiciones en pleno vigor y efecto. Estos Términos de Uso se rigen e interpretan bajo las leyes de la República Mexicana. La falla de Kronaline de actuar con respecto al incumplimiento de estos Términos de Uso por usted u otros no constituye una renuncia y no limita los derechos de Kronaline con respecto a tal incumplimiento o cualquier incumplimiento posterior.



## **CAMBIOS A LOS TÉRMINOS DE USO**

Es importante que lea con atención estos Términos de Uso de manera periódica para cualquier cambio. La última actualización de estos Los Términos de Uso se realizó el 01 de abril del 2020.